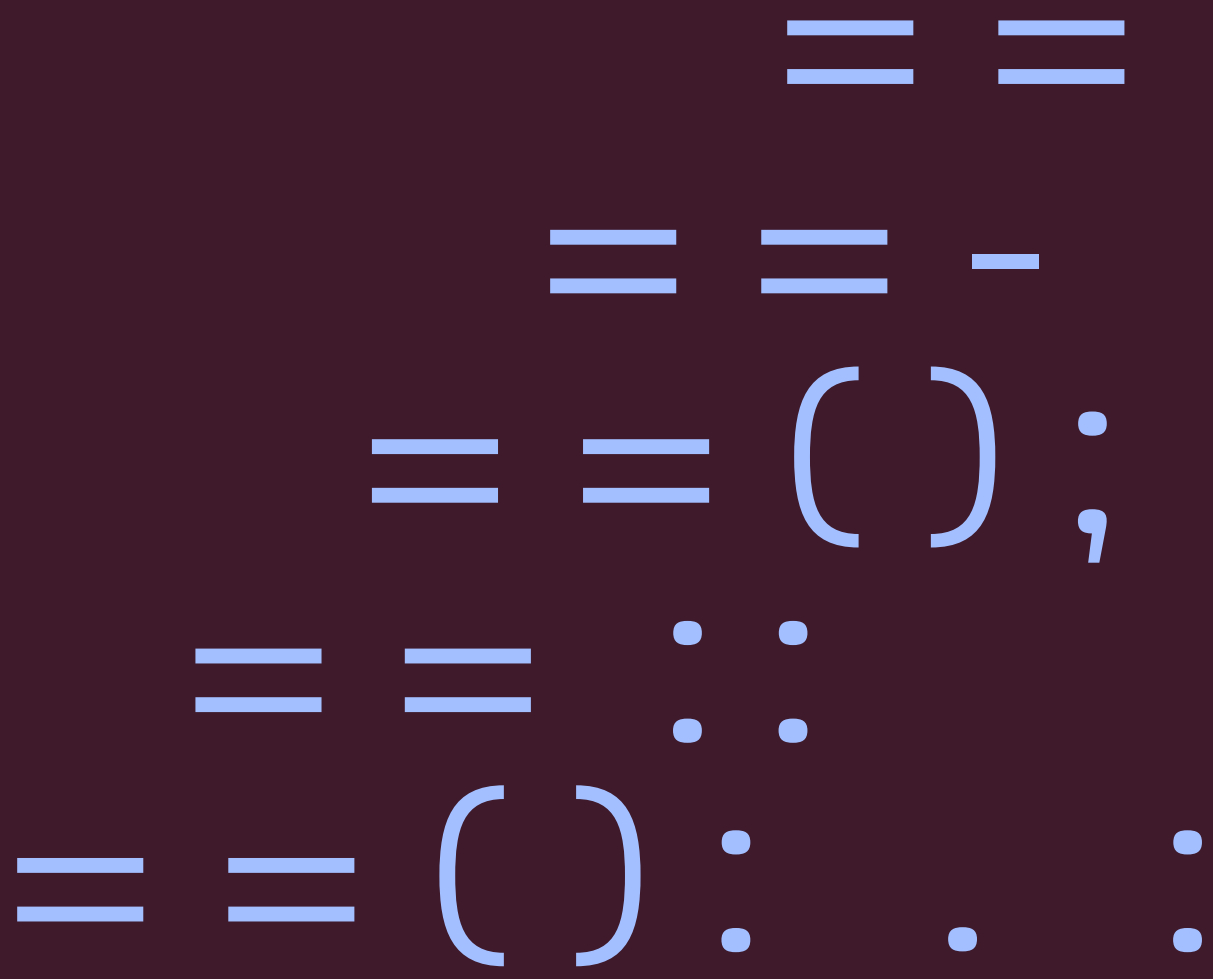
Digitaliserings-
styrelsen

Modtagelse af betalingsordre via NemKonto-systemet

Tilslutningsvilkår



Version 1, af 29. september 2026

Indhold

1. Indledning: Område, afgrænsning og roller 5
1.1 Vilkårenes område 5
1.2 Afgrænsning 5
1.3 Roller 6
2. Definitioner 6
3. Særligt for Datacentraler 7
3.1 Bemyndigelse fra det eller de Betalingsafviklende institutter 8
3.2 Kontraktuelle forpligtelser og videreførelse af vilkår 8
3.3 Underretning ved ændringer i repræsentation 8
4. Digitaliseringsstyrelsens rolle og funktioner samt tilrådighedsstillelse af NemKonto-systemet 9
4.1 Systemejerskab 9
4.2 Funktioner i relation til offentlige udbetalinger 9
4.3 Tilrådighedsstillelse 10
5. Tilslutning 10
5.1 Kommunikationsforbindelse 10
5.2 Afprøvning af integrationen og dataoverførslen 10
5.3 Produktionsmiljøet 11
5.4 Gennemførelse af tilslutningen 11
6. Den tilsluttede parts modtagelse af Betalingsordre 11
6.1 Modtagelse af Betalingsordre 11
6.2 Retursvar 11
6.3 Overtagelse af Betalingsordrer 11
7. Parteres organisatoriske, tekniske og sikkerhedsmæssige forpligtelser 12
7.1 Opretholdelse af foranstaltninger og sikkerhedskrav 12

7.2 Identifikation af sikkerhedstrusler og øvrige hændelser 12
7.3 Overholdelse af relevant lovgivning 12
7.4 Samarbejde i tilfælde af sikkerhedstrusler og øvrige hændelser ... 12
8. Tavshedspligt 12
8.1 NemKonto-systemets tekniske og sikkerhedsmæssige indretning 12
8.2 Digitaliseringsstyrelsens tavshedspligt 13
9. Personoplysninger 13
9.1 Generelt 13
9.2 Særligt vedrørende dataansvar og videregivelse af personoplysninger 14
10. Kontakt, support, servicemål og samarbejde 14
10.1 Kontakt 14
10.2 Support 14
10.3 Servicemål 14
10.4 Planlagt nedetid og driftsstatus 14
10.5 Samarbejde 15
11. Ændringer af vilkår, systemer og tekniske specifikationer 15
11.1 Digitaliseringsstyrelsens ændringer og varsler 15
11.2 Den tilsluttede parts ændringer og varsler 15
11.3 Parternes dialog om væsentlige ændringer 16
12. Egne omkostninger 16
12.1 Afholdelse af egne omkostninger 16
13. Suspension, misligholdelse og ophævelse 16
13.1 Suspension 16
13.2 Afgrænsning af suspension 17
13.3 Påkrav og varsel 17
13.4 Ophævelse 17

13.5 Væsentlig misligholdelse 17
13.6 Afværgepligt 17
14. Ansvar 18
14.1 Ansvar 18
14.2 Digitaliseringsstyrelsens ansvar 18
14.3 Den tilsluttede parts ansvar 18
15. Varighed og ophør 18
15.1 Ikrafttræden og løbetid 18
15.2 Opsigelse 18
15.3 Delvis opsigelse og ophør 18
15.4 Virkninger ved ophør 19
15.5 Fortsat gældende forpligtelser 19
16. Overdragelse 19
16.1 Den tilsluttede parts overdragelse 19
16.2 Selskabsretlige ændringer hos Den tilsluttede part **Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**
16.3 Digitaliseringsstyrelsens overdragelse 19
17. Forrang, lovvalg og værneting 20
17.1 Forrang og fortolkning 20
17.2 Lovvalg 20
17.3 Forhandling 20
17.4 Tvistløsning 20
17.5 Værneting 20
18. Bilag 20

1. Indledning: Område, afgrænsning og roller

1.1 Vilkårenes område

Disse vilkår med bilag udgør Digitaliseringsstyrelsens standardvilkår for direkte tilslutning til NemKonto-systemet af et Betalingsafviklende institut eller en Datacentral med henblik på modtagelse og eventuelt videreformidling af en Betalingsordre og dertilhørende Betalingsdata.

Betalingsordren sendes af en Offentlig udbetaler via NemKonto-systemet til det Betalingsafviklende institut, som eksekverer betalingen i overensstemmelse med instituttets kundeaftale med den Offentlige udbetaler. Betalingsordren overføres fra NemKonto-systemet direkte til det Betalingsafviklende institut eller til en Datacentral, som er tilsluttet NemKonto-systemet på vegne af en eller flere Betalingsafviklende institutter.

Disse vilkår vedrører Betalingsafviklende institutters og Datacentralers tilslutning til NemKonto-systemet og forholdene vedrørende modtagelse, behandling og videreformidling af Betalingsordrer, herunder eventuel komplettering med NemKonto-oplysninger om Betalingsmodtageren.

Disse vilkår tiltrædes i forbindelse med indgåelse af vedlagte viljeserklæring, som underskrives af Digitaliseringsstyrelsen og Den tilsluttede part.

Da der er tale om standardvilkår, er disse vilkår som udgangspunkt ikke genstand for individuel forhandling eller tilpasning.

I tillæg til disse vilkår gælder

a) de bilag, der henvises til i disse vilkår, og som udfyldes af Den tilsluttede part og Digitaliseringsstyrelsen i tillæg til hver viljeserklæring,

b) aftaler, som indgås mellem Den tilsluttede part og Digitaliseringsstyrelsen eller dennes leverandør som led i den løbende drift, forudsat at aftalerne indgås inden for rammerne af disse vilkår og de lovgivningsmæssige rammer. I tilfælde af modstrid mellem sådanne aftaler og nærværende vilkår har nærværende vilkår forrang, for så vidt angår den tekniske tilslutning til og anvendelse af NemKonto-systemet, og

c) de til enhver tid gældende support- og servicemål, jf. punkt 10, som er offentliggjort på nemkonto.dk eller udleveret til Den tilsluttede part.

De tekniske specifikationer, som gælder for tilslutningen til NemKonto-systemet, aftales individuelt mellem Parterne, jf. punkt 5, og fremgår af Bilag 2 (Tekniske specifikationer).

1.2 Afgrænsning

Forholdene omkring selve en betalings eksistens og gennemførsel reguleres ikke i disse vilkår, men følger af retsgrundlaget for den enkelte betaling og de kontraktuelle forhold mellem f.eks. den Offentlige udbetaler og det Betalingsafviklende institut.

Disse vilkår regulerer således ikke aftaleforholdet mellem den Offentlige udbetaler og det Betalingsafviklende institut, medmindre forholdet direkte vedrører NemKonto-systemets funktioner og rolle.

1.3 Roller

Den tilsluttede part kan udgøre

1) et Betalingsafviklende institut, som er tilsluttet NemKonto-systemet direkte, eller
2) en Datacentral, som er tilsluttet NemKonto-systemet på vegne af et eller flere Betalingsafviklende institutter.

Digitaliseringsstyrelsen er den direkte aftalepart i forhold til Den tilsluttede part. Digitaliseringsstyrelsen udsteder disse vilkår, underskriver viljeserklæringen, jf. punkt 1.1, og udfylder Digitaliseringsstyrelsens andel af Bilag 2 (Tekniske specifikationer). Digitaliseringsstyrelsen kan lade sin leverandør af NemKonto-systemet bistå med eller forestå den tekniske udfyldelse af Bilag 2 (Tekniske specifikationer) på Digitaliseringsstyrelsens vegne.

Digitaliseringsstyrelsens leverandør kan repræsentere Digitaliseringsstyrelsen i den daglige drift, herunder i forbindelse med tilslutning og iværksættelse af eventuelle ændringer. Digitaliseringsstyrelsen hæfter for leverandørens handlinger og undladelser som for sine egne.

2. Definitioner[1]

I disse vilkår forstås ved:

a) NemKonto: En konto i et kontoførende institut, som Betalingsmodtageren har anvist som den konto, hvortil offentlige udbetalere kan udbetale pengebeløb.

b) NemKonto-systemet: System med informationer om privatpersoners og juridiske enheders nemkonti og ydelsesspecifikke konti og de relaterede funktioner til anvisning af konti, tilføjelse af kontooplysninger til en Betalingsordre, overførsler af Betalingsordrer og kontoopslag.

c) Offentlig udbetaler: En udbetaler som defineret i lov om nemkonto, § 8.

d) Betalingsmodtager: En privatperson eller juridisk enhed, som er den tiltænkte modtager af de pengebeløb, der indgår i en betalingstransaktion.

e) Betalingsordre: En instruktion fra en Offentlig udbetaler, som sendes gennem NemKonto-systemet til det Betalingsafviklende institut om at gennemføre en betalingstransaktion til en Betalingsmodtager.

[1] Vilkår 2, a)-f) svarer til definitionerne, som følger af lov om nemkonto § 1.

f) Komplet betalingsordre: En betalingsordre i NemKonto-systemet, hvor den Offentlige udbetaler har påført oplysning om, hvortil betalingen skal overføres, således at der ikke påføres kontooplysninger fra NemKonto-systemet.

g) Betalingsdata: Data, der indgår i eller knytter sig til en Betalingsordre, herunder kontooplysninger, beløb, betalingsdato, referenceoplysninger, kvitteringer, statusmeddelelser og afvisningsmeddelelser.

h) Digitaliseringsstyrelsen: Digitaliseringsstyrelsen som systemejer for NemKonto-systemet.

i) Betalingsafviklende institut: Det pengeinstitut eller tilsvarende institut, der efter aftale med en Offentlig udbetaler modtager Betalingsordrer fra NemKonto-systemet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner.

j) Datacentral: En operatør af finansiel digital infrastruktur eller anden teknisk leverandør, der på vegne af et eller flere Betalingsafviklende institutter modtager, behandler eller videreformidler Betalingsordrer eller Betalingsdata fra NemKonto-systemet.

k) Den tilsluttede part: Det Betalingsafviklende institut eller dennes Datacentral, som er tilsluttet NemKonto-systemet i overensstemmelse med disse vilkår.

l) Digitaliseringsstyrelsens leverandør: Den eller de leverandører, som Digitaliseringsstyrelsen udpeger til på styrelsens vegne at varetage opgaver vedrørende udvikling, drift, vedligeholdelse, forvaltning, support, test, idriftsættelse eller teknisk bistand mv. vedrørende NemKonto-systemet.

m) Retursvar: En meddelelse fra et Betalingsafviklende institut, eventuelt via en Datacentral, til NemKonto-systemet om status for eller resultatet af behandlingen eller gennemførelsen af en Betalingsordre.

n) Straksbetaling: En Betalingsordre, som den offentlige udbetaler via den relevante snitflade har instrueret NemKonto-systemet om skal søges gennemført i realtid, og som kan modtages og afvikles som sådan af det Betalingsafviklende institut eller dennes Datacentral.

o) Parterne: Ved Parterne forstås Digitaliseringsstyrelsen og Den tilsluttede part og ved Part en af disse.

3. Særligt for Datacentraler

En Datacentral tiltræder disse vilkår i eget navn og hæfter selvstændigt for opfyldelsen af de forpligtelser, der vedrører Datacentralens tekniske drift, herunder modtagelse, behandling og videreformidling af Betalingsordrer samt opretholdelse af den tekniske integration til NemKonto-systemet.

Datacentralen tiltræder samtidig disse vilkår på vegne af det eller de Betalingsafviklende institutter, der er tilsluttet Datacentralen og er anført i Bilag 1 (Oversigt over

Betalingsafviklende institutter), for så vidt angår instituttets kontraktuelle tilslutning til NemKonto-systemet og modtagelse af Betalingsordrer gennem Datacentralen.

3.1 Bemyndigelse fra det eller de Betalingsafviklende institutter

Datacentralen erklærer og garanterer at have nødvendig bemyndigelse fra hvert Betalingsafviklende institut til at

a) tiltræde disse vilkår med bilag og eventuelle efterfølgende ændringer, jf. punkt 11,

b) modtage Betalingsordrer og dertil hørende Betalingsdata fra NemKonto-systemet, jf. punkt 6, på instituttets vegne,

c) afgive, modtage og behandle meddelelser om instituttets tilslutning, jf. punkt 5, og

d) repræsentere instituttet i forbindelse med test, idriftsættelse, ændringer, sikkerhedshændelser, suspension og ophør, jf. punkt 5, 7, 11 og 13.

Bilag 1 (Oversigt over Betalingsafviklende institutter) indeholder oplysninger om de Betalingsafviklende institutter, som Datacentralen er bemyndiget af.

Digitaliseringsstyrelsen kan til enhver tid kræve dokumentation for Datacentralens bemyndigelse. Manglende dokumentation betragtes som væsentlig misligholdelse, jf. punkt 13.

3.2 Kontraktuelle forpligtelser og videreførelse af vilkår

Datacentralen skal sikre, at hvert Betalingsafviklende institut ved skriftlig aftale med Datacentralen er bundet af de dele af disse vilkår, der efter deres indhold angår instituttets:

a) modtagelse, behandling og afvikling af Betalingsordrer, jf. punkt 6,

b) sikkerhed, fortrolighed og hændelseshåndtering, jf. punkt 7 og 8,

c) behandling af personoplysninger, jf. punkt 9,

d) tekniske og driftsmæssige efterlevelse,

e) medvirken ved kontrol, test, ændringer og afhjælpning, og

f) ophør, frakobling og overgang til anden teknisk løsning.

Datacentralen hæfter over for Digitaliseringsstyrelsen for, at forpligtelserne i nærværende punkt er gyldigt videreført til institutterne.

3.3 Underretning ved ændringer i repræsentation

Datacentralen skal straks skriftligt underrette Digitaliseringsstyrelsen, hvis en bemyndigelse bortfalder, begrænses eller ændres, eller hvis et Betalingsafviklende institut ikke længere er bundet af de videreførte forpligtelser.

4. Digitaliseringsstyrelsens rolle og funktioner samt tilrådighedsstillelse af NemKonto-systemet

4.1 Systemejerskab

Digitaliseringsstyrelsen er systemejer for NemKonto-systemet og sikrer systemets udvikling, drift, vedligeholdelse og forvaltning af systemet i overensstemmelse med lov om nemkonto, § 21.

Digitaliseringsstyrelsens ydelser efter disse vilkår leveres inden for rammerne af lov om nemkonto og regler udstedt i medfør heraf.

Hvis NemKonto-systemet helt eller delvist ikke er tilgængeligt, skal Digitaliseringsstyrelsen sikre, at NemKonto-systemets funktioner hurtigst muligt igen bliver tilgængelige. Hvis NemKonto-systemet midlertidigt ikke er tilgængeligt, skal den Offentlige udbetaler selv sikre, at betalinger til Betalingsmodtagere kan gennemføres på anden måde, jf. forarbejderne til lov om nemkonto, § 21.

4.2 Funktioner i relation til offentlige udbetalinger

NemKonto-systemets funktion i relation til gennemførsel af offentlige udbetalinger er at modtage, behandle og videresende Betalingsordrer.

Betalingsordrer modtages fra en Offentlig udbetaler eller dennes udbetalingssystem og videreformidles til Den tilsluttede part. NemKonto-systemet har følgende funktioner i relation til modtagelse og videregivelse af Behandlingsordre til Den tilsluttede part:

1) Betalingsordren modtages fra den Offentlige udbetaler, og den tilføjes oplysninger om Betalingsmodtagerens NemKonto, hvorefter Betalingsordren videresendes til Den tilsluttede part. Hvis der er tale om en Komplet betalingsordre, videresendes denne til Den tilsluttede part uden at der tilføjes oplysninger om NemKonto.
2) Retursvar modtages fra Den tilsluttede part. Retursvaret indikerer status på, om betalingen er gået igennem fra det Betalingsafviklende institut til Betalingsmodtageren. NemKonto-systemet registrerer og opretholder status på Betalingsordrer på grundlag af de Retursvar, som modtages fra Den tilsluttede part. NemKonto-systemet er retvisende og opdateret.
3) Straksbetalinger behandles gennem NemKonto-systemet som Betalingsordrer i overensstemmelse med nr. 1) ovenfor. En Straksbetaling forudsætter, at den Offentlige udbetaler via den relevante snitflade har instrueret NemKonto-systemet om, at betalingen skal søges gennemført i realtid, og at Den tilsluttede part kan modtage og afvikle Betalingsordrer som Straksbetalinger.

4.3 Tilrådighedsstillelse

Digitaliseringsstyrelsen stiller NemKonto-systemet og de funktioner til rådighed, der er nødvendige for, at Den tilsluttede part kan integrere med NemKonto-systemet i overensstemmelse med disse vilkår.

Digitaliseringsstyrelsen er forpligtet til at understøtte Den tilsluttede parts integration, jf. punkt 5, og fremsende data i overensstemmelse med de tekniske specifikationer, som fremgår af Bilag 2 (Tekniske specifikationer).

5. Tilslutning

Den tilsluttede part er ansvarlig for at etablere og udstille den tekniske integration til NemKonto-systemet. Integrationen skal opfylde de minimumsvilkår, som følger af disse vilkår, de tekniske standarder, som følger af lovgivningen, samt øvrige tekniske standarder, som Parterne har aftalt at lægge til grund (fx ISO20022-formatet). Der kan for den enkelte integration gælde særlige vilkår for gennemførsel og validering, som helt eller delvist defineres af Den tilsluttede part. De tekniske specifikationer, som er gældende for den enkelte integration, udfyldes individuelt af Parterne og fremgår af Bilag 2 (Tekniske specifikationer).

5.1 Kommunikationsforbindelse

Parterne skal etablere og opretholde en direkte kommunikationsforbindelse mellem NemKonto-systemet og Den tilsluttede part i overensstemmelse med de tekniske specifikationer, som fremgår af Bilag 2 (Tekniske specifikationer).

Kommunikationsforbindelsen skal implementeres som en krypteret forbindelse via internettet, der sikrer autenticitet, integritet, fortrolighed og uafviselighed i kommunikationen mellem Parterne.

Til dataoverførsel anvendes den transportmekanisme, som fremgår af Bilag 2 (Tekniske specifikationer). Parterne er forpligtet til at fremsende valide data i forbindelse med brugen af NemKonto-systemet.

5.2 Afprøvning af integrationen og dataoverførslen

Tilslutning til NemKonto-systemet forudsætter, at Parterne gennemfører et testforløb, der verificerer, at integrationen og dataoverførslen fungerer i overensstemmelse med de tekniske specifikationer, jf. Bilag 2 (Tekniske specifikationer), forinden idriftsættelse i produktionsmiljøet. Testforløbets omfang, varighed og anvendelse af testmiljøer aftales mellem Parterne under hensyntagen til de testmiljøer, som er tilgængelige for Den tilsluttede part.

Hvis Den tilsluttede part tilslutter flere it-systemer til NemKonto-systemet, skal der gennemføres et selvstændigt testforløb for hvert it-system.

5.3 Produktionsmiljøet

Den tilsluttede part må ikke modtage eller behandle Betalingsordrer i NemKonto-systemets produktionsmiljø, før tilslutningen er gennemført.

5.4 Gennemførelse af tilslutningen

Tilslutningen anses for gennemført, når Parterne har gennemført et testforløb, jf. punkt 5.2, Parterne har fået etableret de nødvendige forbindelser, certifikater og adgangsrettigheder, jf. Bilag 2 (Tekniske specifikationer), og Digitaliseringsstyrelsen har godkendt integrationen og dataoverførslerne til produktionsmiljøet.

6. Den tilsluttede parts modtagelse af Betalingsordre

6.1 Modtagelse af Betalingsordre

Den tilsluttede part skal sikre, at en modtaget Betalingsordre identificeres, beskyttes, behandles og eventuelt videreformidles i overensstemmelse med de tekniske specifikationer, jf. Bilag 2 (Tekniske specifikationer).

6.2 Retursvar

Ved modtagelse af en Betalingsordre skal Den tilsluttede part sende et Retursvar i overensstemmelse med de tekniske specifikationer, jf. Bilag 2 (Tekniske specifikationer).

Den tilsluttede part er ansvarlig for, at den efterfølgende betalingsafvikling gennemføres i henhold til gældende lovgivning.

6.3 Overtagelse af Betalingsordrer

En Betalingsordre anses for stillet til rådighed for Den tilsluttede part, når Betalingsordren er gjort tilgængelig via den tekniske snitflade, jf. Bilag 2 (Tekniske specifikationer). Den tilsluttede part er herefter ansvarlig for modtagelse, behandling og eventuel videreformidling af Betalingsordren i overensstemmelse med disse vilkår.

7. Parternes lovgivningsmæssige og sikkerhedsmæssige forpligtelser

7.1 Opretholdelse af foranstaltninger

Parterne skal opretholde de organisatoriske, tekniske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger, der er nødvendige for sikker, stabil og rettidig behandling af Betalingsordrer, som modtages via NemKonto-systemet, herunder iagttage de tekniske foranstaltninger og sikkerhedskrav, som følger af disse vilkår.

D.

7.2 Identifikation af sikkerhedstrusler og øvrige hændelser

Parterne har en selvstændig pligt til at identificere aktuelle og potentielle sikkerhedstrusler, tekniske fejl eller brud på relevant lovgivning, som har betydning for Parternes tilslutning og driftsmæssige understøttelse af offentlig betalingsformidling, og herunder underrette hinanden uden ugrundet ophold, når truslerne kan påvirke tilslutningen eller NemKonto-systemet. Pligten anses for opfyldt, i det omfang Digitaliseringsstyrelsen allerede er underrettet i medfør af lovgivning, der direkte omfatter Digitaliseringsstyrelsen som modtager.

7.3 Overholdelse af relevant lovgivning

Parterne er selv ansvarlige for overholdelse af lovgivning, f.eks. lovgivning, der er specifik for den pågældende Part selv. Parterne skal dog i alle tilfælde underrette hinanden uden ugrundet ophold om ny lovgivning, som Parterne måtte blive bekendte med, og som vil kunne have betydning for disse vilkårs opfyldelse eller Den tilsluttede parts tilslutning til og anvendelse af NemKonto-systemet. Underretningspligten gælder med de begrænsninger, der følger af ufravigelig lovgivning, herunder tavshedspligt.

7.4 Samarbejde i tilfælde af sikkerhedstrusler og øvrige hændelser

Parterne skal loyalt bistå hinanden med fejlsøgning, konsekvensbegrænsning, dokumentation og afhjælpning, når dette kan begrundes i hensynet til opretholdelse af sikkerheden.

8. Tavshedspligt

8.1 NemKonto-systemets tekniske og sikkerhedsmæssige indretning

Den tilsluttede part skal iagttage tavshedspligt over for uvedkommende om alle oplysninger vedrørende NemKonto-systemets tekniske og sikkerhedsmæssige indretning og om processer for opretholdelse, vedligeholdelse og drift af sikkerheden i NemKonto-systemet.

Overtrædelse af tavshedspligten kan være under ansvar efter straffelovens § 152-152 f, jf. § 23 i lov om nemkonto.

8.2 Digitaliseringsstyrelsens tavshedspligt

Digitaliseringsstyrelsen og styrelsens medarbejdere skal iagttage tavshed i overensstemmelse med gældende regler for ansatte i den offentlige forvaltning. Leverandører, Konsulenter og andre, der bistår Digitaliseringsstyrelsen med udvikling, drift eller vedligeholdelse eller øvrige ydelser vedrørende NemKonto-systemet, pålægges en tilsvarende forpligtelse, for så vidt angår oplysninger om Den tilsluttede parts forhold, som gælder for Digitaliseringsstyrelsen og styrelsens medarbejdere.

Ovenstående forpligtelser er ikke til hinder for, at Digitaliseringsstyrelsen videregiver oplysninger, når dette er påkrævet eller nødvendigt i forbindelse med udvikling, drift eller vedligeholdelse eller øvrige ydelser vedrørende NemKonto-systemet. Endvidere er ovenstående forpligtelser ikke til hinder for, at Digitaliseringsstyrelsen deler relevante oplysninger med øvrige offentlige myndigheder.

Digitaliseringsstyrelsen er uanset ovenstående berettiget, men ikke forpligtiget, til at offentliggøre oplysninger om, at Den tilsluttede part har en gyldig aftale om tilslutning til NemKonto-systemet, blandt andet med henblik på, at Betalingsafviklende institutter, der måtte ønske at modtage Betalingsordrer via en Datacentral, kan få oplysninger om eksisterende udbydere.

9. Personoplysninger

9.1 Generelt

Parterne er forpligtet til at sikre, at den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning i Danmark overholdes, for nuværende Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).

Parterne er endvidere forpligtet til at efterleve supplerende dansk lovgivning til databeskyttelsesforordningen og regler udstedt i medfør heraf, for nuværende særligt lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).

Den ene Part ikke er ansvarlig for, at den anden Part overholder den anden Parts egne forpligtelser under gældende lovgivning, herunder som dataansvarlig, jf. også punkt 7.3. Hver Part skal i fornødent omfang aktivt medvirke til, at den anden Part overholder de regler, der gælder for den anden Part, herunder som dataansvarlig eller som databehandler for den fysiske eller juridiske person, der er dataansvarlig for en konkret behandling.

9.2 Særligt vedrørende dataansvar og videregivelse af personoplysninger

Digitaliseringsstyrelsen er dataansvarlig for personoplysninger i NemKonto-systemet. Digitaliseringsstyrelsen videregiver oplysninger til Den tilsluttede part.

Det Betalingsafviklende institut bliver dataansvarlig for den efterfølgende behandling af oplysninger i Betalingsordren, fra det tidspunkt, hvor Betalingsordren er stillet til rådighed for Den tilsluttede part, jf. Punkt 6.3. Instituttets dataansvar omfatter alene instituttets egen behandling af oplysningerne efter modtagelsen og ikke fejl i oplysninger, der stammer fra Nemkonto-systemet.

Datacentraler er selv ansvarlige for, at der til enhver tid er en gyldig databehandleraftale mellem Datacentralen og den eller de Betalingsafviklende institutter, som Datacentraler modtager Betalingsordren på vegne af, i det omfang dette er påkrævet i henholdt til databeskyttelseslovgivningen.

10. Kontakt, support, servicemål og samarbejde

10.1 Kontakt

Parterne skal oplyse en eller flere kontaktpersoner. Kontaktoplysningerne skal fremgå af Bilag 3 (Kontaktoplysninger).

Den tilsluttede part er ansvarlig for løbende opdatering af egne kontaktoplysninger i vilkårenes løbetid. Ændringer meddeles til Digitaliseringsstyrelsens supportfunktion, jf. punkt 10.2, og indarbejdes i Bilag 3 (Kontaktoplysninger).

10.2 Support

Digitaliseringsstyrelsen stiller en generel supportfunktion til rådighed for Den tilsluttede part. Supporttider og kontaktinformation er offentliggjort på Nemkonto.dk.

Supplerende regulering af support kan aftales mellem Parterne. Digitaliseringsstyrelsen kan bl.a. anvise sin leverandør som primært kontaktpunkt for nærmere definerede driftsrelaterede henvendelser, herunder eksempelvis forhold vedrørende tilslutningsprocessen eller den tekniske løsning, jf. Bilag 2 (Tekniske specifikationer), hvis Parterne vurderer, at dette er hensigtsmæssigt i en nærmere defineret periode.

10.3 Servicemål

Servicemål kan udleveres særskilt af Digitaliseringsstyrelsen.

10.4 Planlagt nedetid og driftsstatus

Digitaliseringsstyrelsen er forpligtet til at varsle planlagt nedetid (fx servicevinduer) samt oplyse om ændringer i den aktuelle driftsstatus på Digitaliser.dk.

10.5 Samarbejde

Parterne har gensidigt en forpligtelse til uden ugrundet ophold at påpege forhold, der kan have betydning for vilkårenes opfyldelse. Parterne forpligter sig til loyalt at løse problemer eller uenigheder, som måtte opstå i relation til vilkårene.

Den tilsluttede part skal samarbejde loyalt med Digitaliseringsstyrelsen og relevante Offentlige udbetalere, når dette er nødvendigt for sikker og stabil betalingsformidling.

11. Ændringer af vilkår, systemer og tekniske specifikationer

11.1 Digitaliseringsstyrelsens ændringer og varsler

Digitaliseringsstyrelsen er berettiget til at foretage ændring af disse vilkår, når det er sagligt begrundet, herunder som følge af lovgivning, hensynet til sikkerhed, hensigtsmæssig drift og udvikling af systemet til understøttelse af NemKonto-systemets funktioner.

Ændringer meddeles skriftligt til den kontaktperson, som Den tilsluttede part har oplyst, jf. punkt 10.1, med mindst 3 måneders varsel. Ved væsentlige tekniske ændringer tilstræbes mindst 6 måneders varsel.

Ved ændring af snitflader eller sikkerhedscertifikater gives mindst tre måneders varsel, medmindre særlige forhold nødvendiggør kortere varsel. Hidtidige snitflader kan som udgangspunkt anvendes i seks måneder efter idriftsættelsen af ny version, medmindre sikkerhedsmæssige forhold eller ny lovgivning nødvendiggør andet.

Ved akutte eller væsentlige sikkerheds- eller driftsmæssige behov eller som følge af opfyldelse af ny lovgivning kan ændringer gennemføres med kortere varsel, herunder med øjeblikkelig virkning. Digitaliseringsstyrelsen skal i så fald samtidig eller uden ugrundet ophold skriftligt begrunde, hvorfor dette akutte eller væsentlige behov, gør et kortere varsel nødvendigt.

Den tilsluttede part skal gennemføre nødvendige ændringer i sine systemer og processer inden for det fastsatte varsel. Hvor ændringer gennemføres med forkortet varsel, jf. ovenfor, skal Den tilsluttede part gennemføre ændringerne hurtigst muligt efter modtagelsen af varslet. Den tilsluttede part skal medvirke til nødvendige tests ved ændringer af snitflader, certifikater eller øvrige forhold, der påvirker tilslutningen.

11.2 Den tilsluttede parts ændringer og varsler

Den tilsluttede part er berettiget til at anmode om ændringer i disse vilkår, når anmodningen er sagligt begrundet, herunder som følge af ny lovgivning eller forhold hos Den tilsluttede part eller det Betalingsafviklende institut.

Den tilsluttede part er berettiget til at ændre i de tilsluttede systemer, snitflader og øvrige tekniske specifikationer, hvis dette kan begrundes i hensynet til Den tilsluttede parts virksomhed og ikke medfører forsinkelser for Digitaliseringsstyrelsens arbejde med udvikling,

drift og vedligeholdelse af NemKonto-systemet, sikkerhedsrisici eller forstyrrelse i NemKonto-systemets funktioner i relation til betalingsformidling, jf. punkt 4.2.

Udøvelse af Den tilsluttede parts ret til at foretage ændringer, jf. ovenfor, forudsætter, at Den tilsluttede part skriftligt underretter Digitaliseringsstyrelsen om ændringer i tilsluttede systemer, snitflader, transportmekanismer eller sikkerhedsarkitektur. Den tilsluttede part skal tilstræbe at underrette Digitaliseringsstyrelsen om sådanne ændringer med mindst 3 måneders varsel. Hvor hensynet til sikkerhedsmæssige risici eller driftsforstyrrelser kan nødvendiggøre et kortere varsel, skal underretning ske med mindst 1 måneds varsel. Ændringer kan kræve et nyt testforløb, jf. punkt 5.2.

11.3 Parternes dialog om væsentlige ændringer

Inden en Part iværksætter væsentlige ændringer af vilkår, systemer eller tekniske specifikationer, som kan påvirke den anden Parts tilslutning, systemer eller processer, skal Parterne tilstræbe at indgå i en forudgående dialog med henblik på at afstemme ændringernes omfang, tidsplan og eventuelle afhjælpende foranstaltninger. Dialogen skal indledes så tidligt som muligt og senest samtidig med det varsel, der følger af punkt 11.1 eller punkt 11.2.

12. Egne omkostninger

12.1 Afholdelse af egne omkostninger

Den tilsluttede part afholder egne omkostninger til etablering, tilslutning, drift, vedligeholdelse, sikkerhed og ændringer i Den tilsluttede parts systemer, medmindre andet udtrykkeligt aftales skriftligt.

Hver Part afholder egne omkostninger til ændringer, opdateringer og tilpasninger, der er begrundet i den pågældende Parts egne forhold. Omkostninger til udvikling og tilslutning, der er nødvendiggjort af ny lovgivning eller generelle forhold, som ikke kan henføres til én Parts forhold, afholdes af hver Part for så vidt angår den pågældende Parts egne systemer og processer, medmindre andet udtrykkeligt aftales skriftligt.

13. Suspension, misligholdelse og ophævelse

13.1 Suspension

Digitaliseringsstyrelsen kan suspendere Den tilsluttede parts tilslutning, hvis:

a) Den tilsluttede part væsentligt misligholder disse vilkår,

b) en bemyndigelse mangler, er bortfaldet eller ikke kan dokumenteres,

c) sikkerheden, integriteten eller stabiliteten i NemKonto-systemet er truet,

d) Den tilsluttede part ikke efterlever væsentlige tekniske eller sikkerhedsmæssige krav,

e) fortsat tilslutning indebærer en væsentlig risiko for Betalingsordrer, Betalingsmodtagere, Offentlige udbetalere eller NemKonto-systemet, eller

f) Digitaliseringsstyrelsen har en konkret begrundet mistanke om, at Den tilsluttede part væsentligt har brudt eller med en ikke uvæsentlig grad af sandsynlighed vil kunne komme til at bryde krav til sikkerhed i medfør af disse vilkår eller ufravigelige regler på sikkerhedsområdet.

13.2 Afgrænsning af suspension

Suspension begrænses, hvor muligt, til det berørte institut, system eller den berørte funktion.

13.3 Påkrav og varsel

Digitaliseringsstyrelsen skal som udgangspunkt give skriftligt påkrav om suspension med en rimelig frist til afhjælpning. Suspension kan ske straks uden varsel, hvis det er nødvendigt af hensyn til sikkerhed, betalingsformidling eller NemKonto-systemets integritet.

13.4 Ophævelse

Digitaliseringsstyrelsen kan ophæve tilslutningen i medfør af disse vilkår helt eller delvist ved væsentlig misligholdelse, der ikke afhjælpes inden for en rimelig frist eller straks, hvis misligholdelsen efter sin karakter nødvendiggør det.

13.5 Væsentlig misligholdelse

Følgende anses altid som væsentlig misligholdelse:

a) væsentlig overtrædelse af disse vilkår, herunder krav til sikkerhed,

b) væsentlig eller gentagen ulovlig behandling af personoplysninger,

c) modtagelse eller behandling af Betalingsordrer på vegne af et institut uden gyldig bemyndigelse fra et Betalingsafviklende institut eller en Offentlig udbetaler,

d) væsentlig tilsidesættelse af tavshedspligten, eller

e) Den tilsluttede parts konkurs eller rekonstruktion, når dette bringer korrekt opfyldelse i fare.

13.6 Afværgepligt

Hver Part skal træffe nødvendige og rimelige foranstaltninger for at afværge misligholdelse og begrænse dens konsekvenser.

14. Ansvar

14.1 Ansvar

Parternes ansvar reguleres efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af ufravigelig lovgivning og disse vilkår.

14.2 Digitaliseringsstyrelsens ansvar

Digitaliseringsstyrelsen er ansvarlig for sine opgaver som systemejer inden for rammerne af lov om nemkonto. Digitaliseringsstyrelsen skal blandt andet sikre, at forkerte kontooplysninger ikke knyttes til Betalingsordrer på grund af fejl i NemKonto-systemet. Digitaliseringsstyrelsen er dog ikke ansvarlig for forhold uden for systemet, eksempelvis fejlagtige oplysninger fra Betalingsmodtageren eller en Offentlig udbetalers fejlindtastning.

14.3 Den tilsluttede parts ansvar

Den tilsluttede part er ansvarlig for egne forhold, herunder fejl i Den tilsluttede parts tilslutning, systemer, sikkerhed, behandling og videreformidling af Betalingsordrer samt for sine leverandørers efterlevelse af disse vilkår. Den tilsluttede part er ikke ansvarlig for fejl, forsinkelser eller nedbrud, der skyldes Nemkonto-systemet, Digitaliseringsstyrelsen eller dennes leverandør, eller andre forhold uden for Den tilsluttede parts kontrol.

15. Varighed og ophør

15.1 Ikrafttræden og løbetid

Tilslutningen træder i kraft ved begge Parters underskrift og løber, indtil den opsiges eller ophæves i henhold til disse vilkår.

15.2 Opsigelse

Hver Part kan opsige tilslutningen med 6 måneders skriftligt varsel.

15.3 Delvis opsigelse og ophør

Opsigelse eller ophør kan begrænses til et eller flere Betalingsafviklende institutter, hvis Den tilsluttede parts øvrige tilslutning fortsat kan opretholdes forsvarligt.

15.4 Virkninger ved ophør

Ved opsigelse eller disse vilkårs ophør, uanset årsag til opsigelsen eller ophøret, må Den tilsluttede part ikke modtage eller behandle Betalingsordrer efter ophørstidspunktet. Den tilsluttede part skal medvirke til en sikker og kontrolleret overgang til anden tilslutning, i det omfang dette er teknisk muligt og aftalt.

15.5 Fortsat gældende forpligtelser

Tavshedspligt, databeskyttelsesforpligtelser, ansvar for tidligere forhold og nødvendige overgangsforpligtelser gælder efter tilslutningens ophør.

16. Overdragelse

16.1 Den tilsluttede parts overdragelse

Den tilsluttede part kan ikke overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter disse vilkår til tredjemand uden Digitaliseringsstyrelsens forudgående skriftlige samtykke.

16.2 Selskabsretlige ændringer hos Den tilsluttede part

Ændring af Den tilsluttede parts CVR-nr., fusion, spaltning eller anden væsentlig selskabsretlig ændring skal straks meddeles til Digitaliseringsstyrelsen. En sådan ændring kan alene medføre krav om nye vilkår, nyt testforløb eller midlertidig suspension, hvis Digitaliseringsstyrelsen efter en konkret og saglig vurdering finder, at ændringen har væsentlig betydning for den tekniske eller sikkerhedsmæssige tilslutning til NemKonto-systemet.

16.3 Digitaliseringsstyrelsens overdragelse

Digitaliseringsstyrelsen har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter vilkårene til en anden offentlig myndighed, herunder en nyoprettet offentlig myndighed eller en institution eller virksomhed, der ejes af det offentlige eller i det væsentlige drives for offentlige midler, når opgaven som systemejer, jf. lov om nemkonto, § 21, stk. 2, overgår til en anden offentlig institution.

17. Forrang, lovvalg og værneting

17.1 Forrang og fortolkning

Disse vilkår har forrang for bilag. Vilkårene skal fortolkes i overensstemmelse med lov om nemkonto og regler udstedt i medfør heraf. Bestemmelser, der strider mod ufravigelig regulering, tillægges ikke retsvirkning.

17.2 Lovvalg

Disse vilkår er underlagt dansk ret.

17.3 Forhandling

Parterne skal søge uenigheder løst ved dialog og eskalering mellem relevante tekniske, driftsmæssige og kontraktuelle kontaktpersoner.

17.4 Tvistløsning

Tvister, der ikke kan løses ved forhandling, afgøres ved de danske domstole, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning eller særskilt aftale.

17.5 Værneting

Værnetinget er København.

18. Bilag

Følgende bilag udgør en integreret del af disse vilkår:

Bilag 1 Oversigt over Betalingsafviklende institutter

- Institutnavn og CVR-nr. på det eller de Betalingsafviklende institutter, som Den tilsluttede part modtager Betalingsordre på vegne af.
- Oplysninger til systemidentifikation af de/de Betalingsafviklende institutter

Bilag 2 Tekniske specifikationer

- Tilsluttede systemer/snitflader, som udstilles af Den tilsluttede part

- Snitflader og transportmekanismer, som Den tilsluttede part stiller til rådighed
- Dataformater for Betalingsordrer og Retursvar
- Certifikater, kryptering og adgangsstyring

Bilag 3 Kontaktoplysninger

- For Digitaliseringsstyrelsen
- For Den tilsluttede part

Digitaliserings-
styrelsen