

'Dataleverandør'

Dato  
Ref.:

### **Dataleverandøraftale vedrørende NemKontoSystemet**

Mellem

'Dataleverandør'  
'adresse'  
'postnr. og by'

og KMD A/S cvr. nr. 26911745

Lov 1203 af 27. december 2003 om offentlige betalinger m.v. betyder, at borgere og virksomheder skal anvisе en konto i et pengeinstitut (NemKonto), hvortil beløb fra offentlige myndigheder skal udbetales. Økonomistyrelsen har derfor indgået kontrakt med KMD om at udvikle og drive et NemKonto-system.

#### **Baggrund:**

NemKonto skal forenkle indberetningen af kontooplysninger for borgere og virksomheder og sikre, at udbetalinger fra det offentlige kan foregå elektronisk.

Når NemKonto-systemet er på plads, behøver borgere og virksomheder kun at angive kontooplysninger en gang for alle. Herefter vil alle udbetalinger fra det offentlige blive indsat på den valgte konto i eget pengeinstitut (NemKontoen).

Hensigten med loven er at gøre offentlig betalings-forvaltning nemmere for borgere, virksomheder og myndigheder. Derved skal de offentlige myndigheder ikke bruge tid på at opdatere kontooplysninger, og omkostninger ved udbetaling på check forsvinder.

#### **Formål:**

Formålet med Dataleverandøraftalen er dels at beskrive den opkobling til NemKonto-systemet, der kræves for at sikre autentifikation og autorisation til netværksinfrastrukturen, dels at beskrive de tekniske parameter, der skal anvendes ved opsætning af det anvendte dataforsendelses programmel.

#### **Kommunikationsforbindelse til Dataleverandører:**

Dataleverandører leverer data til NemKonto-systemet via en direkte forbindelse til KMD.

Kommunikationsforbindelsen skal etableres som en sikret linie.

Denne forbindelse skal være en direkte fysisk linie eller en krypteret forbindelse via Internettet mellem de dataudvekslende parter, hvorved implementeringen sikrer autenticitet, integritet, fortrolighed og uafviselighed.

Til dataoverførsel anvendes Websphere MQSeries fra IBM eller VANS-netværket.

Parterne forpligter sig til at anvende de i aftalen specificerede sikkerhedsforanstaltninger, samt at sende valide og gyldige data.

### **Websphere MQSeries**

Den Websphere MQSeries version KMD anvender, understøtter SSL kryptering. Hvis Dataleverandøren understøtter SSL kryptering, kan dette anvendes. Dette aftales mellem KMD og dataleverandøren.

Hvis der ikke anvendes SSL-kryptering, skal der anvendes IPsec/VPN.

Ved den anvendte kommunikationsforbindelses implementering samt værktøjsanvendelse af Websphere MQSeries, opnås en høj grad af sikkerhed for afsenders identitet, meddelelsens indhold og tidspunkt for afsendelsen og modtagelsen.

For bestilling af dataoverførsel med MQSeries, se venligst bilag 1a.

### **VANS-netværket**

Anvendes VANS-netværket til dataoverførsel, skal dette ske gennem en sikker forbindelse. Mail og ftp-protokollen kan anvendes såfremt opkoblingen til VANS sker vha. VPN eller fast forbindelse. Secure-ftp og SOAP over Internettet kan anvendes såfremt der anvendes stærk kryptering.

### **Dataformat:**

Som dataformat er valgt OIOXML standard, som er beskrevet på [www.oio.dk](http://www.oio.dk).

### **Fall-back:**

Dataleverandøren skal så vidt muligt være i stand til at falde tilbage til anvendelse af den udbetalingsvej, der anvendtes før tilslutningen til NemKonto-systemet, i en periode på 3 måneder efter tilslutningen. Der anvendes de kontonumre, der fandtes i systemet før tilslutningen.

Muligheden skal finde anvendelse såfremt der konstateres en alvorlig fejl i NemKonto-systemet eller det udbetalende system, der medfører at betalinger ikke kan sendes via NemKonto. Muligheden for at falde tilbage skal derfor kunne ske med kort varsel.

I tilfælde af fall-back, vil KMD kontakte 'dataleverandøren'.

### **Driftsinformation**

KMD undsender driftsinformation til den person, der er angivet på bilag 1a eller bilag 1b. Derudover vil driftsinformation fremgå af [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk).

### **Fejl og driftsforstyrrelser**

Hvis 'dataleverandøren' opdager fejl eller driftsforstyrrelser, fx i forbindelse med en fejlleverance, kan 'dataleverandøren' tage kontakt til NemKonto Supportten på telefon 4460 6368. Dette gælder også i tilfælde af kritiske fejl udenfor NemKonto supportens almindelig åbningstid. Her vil man blive henvist til en support, der er døgnåben.

**Underskrift**

Dato:

Dato:

For 'dataleverandør'

For KMD

---

Per Frey  
Underdirektør

# Bilag 1a

## Anvendelse af Websphere MQSeries til dataoverførsel:

I forbindelse med drift/produktion og den fremtidige kommunikation er der behov for at udveksle nogle oplysninger, mellem KMD og 'dataleverandør', hvorfor skema i bilag 1a vedr. MQSeries bedes udfyldt og returneret til:

NemKonto Support  
Hadsundvej 184  
9000 Aalborg

Senest 1 måned før idriftsættelsestidspunktet.

### Information fra KMD

MQ-kø navne	Request navn: Massebetalinger: MQG.NPDD.XXXM_NEMKONTO_BETALINGER_00_INT_LEV
MQ specifikationer	Queue Manager XXXX
IP-adresse ved KMD	XXX.XX.XX.XXX <b>(NB: KMD skal kunne connecte fra både denne adresse og fra XXX.XX.XX.XXX)</b>
Portnummer	XXXX
Dataleverandør kortnavn (dataleverandør-id)	XXXXXX
Håndtering af betalings data fra dataleverandør til KMD	Leverandør data afleveres til MQ Series efter de regler og metoder, som er anbefalet i MQ Application References. Der skal benyttes MQMD version 2, dvs. afsenders MQ version skal understøtte denne Message Descriptor version.  MQ series kald skal udføres efter 'best practice' for MQ, hvilket indebærer at følgende krav overholdes :  Alle MQ messages indeholder unikt Message ID dannet af MQ.  Messages sendes som persistente.  CCSID må være korrekt i forhold til dataindhold.  Format = String
Håndtering af retursvar fra KMD til dataleverandør	KMD afleverer retursvar til dataleverandørens MQ series i den angivne "Svar kø".  MQ messages dannes med MQ genereret MessageID.  Messages sendes som persistente.
Ændringer i ovennævnte specifikationer	KMD forpligter sig til at give Dataleverandør 1 måneds varsel ved ændringer.

### Informationer fra 'dataleverandør'

Teknisk kontaktperson (Navn, telefonnummer og mailadresse)	
Driftsinformation sendes til: navn, telefonnummer, mailadresse	
Har 'dataleverandør' forbindelse til KMD Net (KMD Cap I/P)	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
Hvis ja	MQ-kø navn svar kø: "Svar kø"
MQ specifikationer	Queue Manager XXXX
IP-adresse ved 'dataleverandør'	XXX.XX.XX.XXX
Portnummer	XXXX
Hvis nej	Teknisk kontaktperson vil blive kontaktet af KMD
Ønsker dataleverandøren at benytte SSL-kryptering?	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
Idriftsættelsestidspunkt (dato for første forventede forsendelse af betalinger)	
Beskrivelse af leverancerne: Hvis leverancerne er regelmæssige angives dette. Gerne udtrykt som antal bankdage i forhold til kalender. F. eks. 6 bankdage før månedsskifter / kvartalsskifter.	
Prognose på antal betalinger pr aflevering / pr måned / pr kvartal	
Ændringer i ovennævnte specifikationer	Dataleverandør forpligter sig til at give KMD 1 måneds varsel ved ændringer.

## Sagsbehandlersnitflade

### Information fra KMD

MQ-kø navne	Request navn: MQG.NPDD.xxx_NEMKONTO_SAGSBEHAND_20_INT_LEV
MQ specifikationer	Queue Manager MQNP
IP-adresse ved KMD Portnummer	XXX.XX.XX.XXX ( <b>NB: KMD skal kunne connecte fra både denne adresse og fra XXX.XX.XX.XXX</b> ) XXXX

Dataleverandør kortnavn (dataleverandør-id)	XXXXXX
---	--------

### Information fra 'dataleverandør'

Teknisk kontaktperson (Navn, telefonnummer og mailadresse)	
Driftsinformation sendes til: navn, telefonnummer, mailadresse	
Har 'dataleverandør' forbindelse til KMD Net (KMD Cap I/P)	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
Hvis ja	MQ-kø navn: "Svar kø"
MQ specifikationer	Queue Manager XXXX
IP-adresse ved 'dataleverandør'	XXX.XX.XX.XXX
Portnummer	XXXX
Hvis nej	Teknisk kontaktperson vil blive kontaktet af KMD

## **Anvendelse af VANS-netværket til dataoverførsel:**

Såfremt MQSeries ikke ønskes anvendt i det udbetalende system, kan den udbetalende myndighed evt. træffe aftale med KMD EDI-service eller anden VANS om at forsende betalinger og retursvar.

KMD EDI-service har etableret en MQ forbindelse til NemKonto systemet, der anvendes af alle VANS kunder.

Tilslutning til KMD EDI-service med dertil hørende oprettelse af EDI-postkasse giver myndigheden mulighed for udveksling af elektroniske dokumenter via KMD-net med kommunikationsparter tilsluttet KMD EDI-service eller anden VANS-leverandør, der har indgået aftale med KMD. Formaterne skal aftales inden forsendelse påbegyndes.

## **Kort om sikkerhed ved de valgte produkter**

KMD accepterer opkobling ved etablering af enten VPN-tunnel eller fast forbindelse.

- KMD VPN basis – stærk kryptering. Giver tilfredsstillende datasikkerhed.
- Kommunikation via KMD Net - faste forbindelser til KMD. Lukket net uden kryptering. Giver stor datasikkerhed

## **Følgende kommunikationsprodukter/protokoller understøttes**

- FTP – kræver etablering af enten VPN-tunnel eller fast forbindelse
- SMTP/POP3 - kræver etablering af enten VPN-tunnel eller fast forbindelse
- SOAP – kræver min. 128 bits kryptering
- MQ Series - kræver etablering af fast forbindelse
- KFS-LAN - kræver etablering af enten VPN-tunnel eller fast forbindelse
- sFTP – kræver min. 128 bits kryptering

Yderligere informationer ses på [www.kundenet.kmd.dk/edi](http://www.kundenet.kmd.dk/edi) under punktet 'Opkobling til KMD-net'

## **Flowkontrol ved forsendelse af betalingsordre**

For at sikre korrekt forsendelse af data til NemKonto-systemet skal dataleverandøren udfylde OIOXML filen korrekt. Det er således krævet at dataleverandøren angiver at data skal fremsendes tilproduktionsmiljøet hos NemKonto. Dette angives i feltet /NKSPayment/MessageHeader/To/PartyId.

- Hvis feltet er udfyldt med "NKS" fremsendes data til produktion.

MessageId og GrpId skal være ens, og dataindholdet skal være myndighedens EAN-lokationsnummer~bundet reference.

Nedenstående er vist et eksempel på en NKSPayment rettet mod produktions miljøet. I eksemplerne er swift data, namespaces og andre irrelevante elementer kogt ned til "...". Det VANS relevante er fremhævet med fedt.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
```

```

<NKSPayment xmlns="http://rep.oio.dk/oes.dk/nemkonto/xml/schemas/2006/05/01/"
xmlns:ns1="http://rep.oio.dk/oes.dk/nemkonto.ebms/xml/schemas/2006/05/01/"
xmlns:ns2="http://rep.oio.dk/oes.dk/nemkonto.swift/xml/schemas/2006/05/01/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://rep.oio.dk/oes.dk/nemkonto/xml/schemas/2006/05/01/
http://rep.oio.dk/oes.dk/nemkonto/xml/schemas/2006/05/01/NKS_NKSPayment.xsd">
  <ns1:MessageHeader ns1:id="C2NKS" ns1:version="2.0">
<ns1:From>
  <ns1:PartyId>DL_SHORT</ns1:PartyId>
  <ns1:PartyId>5798000422742</ns1:PartyId>
</ns1:From>
<ns1:To>
  <ns1:PartyId>NKS</ns1:PartyId>
  <ns1:PartyId>5798000016446</ns1:PartyId>
</ns1:To>
<ns1:MessageData>
<ns1:MessageId>5798000422742~SN1001</ns1:MessageId>
  <ns1:Timestamp>2005-11-21T00:00:00Z</ns1:Timestamp>
</ns1:MessageData>
</ns1:MessageHeader>
<ns2:GrpHdr xmlns:ns2="...">
  <ns2:GrpId>5798000422742~SN1001</ns2:GrpId>
  <ns2:CreDtTm>2005-11-21T00:00:00Z</ns2:CreDtTm>
  ...
</NKSPayment>

```

**Figur 1 : NKSPayment eksempel til produktion**

MessageId og GrpId skal være ens, og formaterede som :

13-cifret EAN nummer på afsender (= modtager af svarene)	+
~	+
Bundt reference.	

Flere testeksempler kan ses på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk).



## Udveksling af informationer mellem KMD og dataleverandøren

I forbindelse med drift/produktion og den fremtidige kommunikation er der behov for at udveksle nogle oplysninger, mellem KMD og 'dataleverandør', hvorfor skema i bilag 1b vedr. VANS-netværket bedes udfyldt og returneret til:

NemKonto Support  
Hadsundvej 184  
9000 Aalborg

Senest 1 måned før idriftsættelsestidspunktet.

### Information fra KMD

Dataleverandør kortnavn (dataleverandør-id)	«DatalevId»
Ændringer i ovennævnte specifikationer	KMD forpligter sig til at give Dataleverandør 1 måneds varsel ved ændringer.

### Informationer fra 'dataleverandør'

Teknisk kontaktperson (Navn, telefonnummer og mailadresse)	
Navn og mailadresse til brug i forbindelse med snitfladeændringer, driftsinfo m.m.	
Idriftsættelsestidspunkt (dato for første forventede forsendelse af betalinger)	
Beskrivelse af leverancerne:  Hvis leverancerne er regelmæssige angives dette. Gerne udtrykt som antal bankdage i forhold til kalender.  F. eks. 6 bankdage før månedsskifter / kvartalsskifter.	
Prognose på antal betalinger pr aflevering / pr måned / pr kvartal	
Ændringer i ovennævnte specifikationer	Dataleverandør forpligter sig til at give KMD 1 måneds varsel ved ændringer.