




Udbetalinger fra det offentlige går fremover ind på din NemKonto

-  Vi har forsøgt at udbetale penge til din NemKonto, men vi har fået betalingen retur. Du modtager derfor udbetalingen på en check.
-  Fejlen skyldes enten, at den konto der i dag er registreret som din NemKonto ikke fungerer, eller at du ikke har en NemKonto.
-  Du skal hurtigst muligt henvende dig i dit pengeinstitut og oplyse, hvilken konto der skal være din NemKonto. Du beslutter selv, hvilken konto der skal være din NemKonto.

Spørgsmål?

Du kan finde svar på mange spørgsmål på www.nemkonto.dk. Du kan også ringe til NemKonto Support på 44 60 63 68 mellem klokken 7 og 23 alle ugens dage. Eller sende en e-mail til support@nemkonto.dk. Bemærk, at du ikke kan indberette din NemKonto hos NemKonto Support.

Du skal have en NemKonto

Alle i Danmark skal have en NemKonto. I oktober modtog alle i Danmark et brev med et forslag til hvilken konto, der skal være deres NemKonto. En NemKonto er en helt almindelig bankkonto, som du har i forvejen – for eksempel din lønkonto. Alle offentlige betalinger vil fremover blive overført til din NemKonto.

Du indberetter din NemKonto ved at kontakte din bank og oplyse, hvilken konto der skal være din NemKonto. Du kan også selv indberette din NemKonto på www.nemkonto.dk. Det kan du gøre, når du har anskaffet en digital signatur. Læs mere på www.digitalsignatur.dk.

Alle offentlige udbetalinger på i løbet af 2006

Når offentlige myndigheder skal udbetale penge til dig, vil mange begynde at anvende din NemKonto fra 7. november 2005. Men nogle kommer først med i ordningen i løbet af 2006. Du skal derfor i nogle tilfælde fortsat indberette dit kontonummer til den enkelte myndighed og ikke kun til NemKonto-systemet. På forsiden af www.nemkonto.dk kan du finde starttidspunktet for alle udbetalinger. Du kan også kontakte den myndighed du modtager penge fra, så kan de oplyse dig om starttidspunktet.