

# Syv vigtige om NemKonto

## - til alle der arbejder med udbetalinger

Her er svar på syv af de mest almindelige spørgsmål, som du kan blive stillet vedrørende NemKonto – af kolleger eller i kontakten med borgere og virksomheder.



### 1 Hvad er NemKonto?

Alle borgere og virksomheder skal have en NemKonto. En NemKonto er en helt almindelig konto, som man har i forvejen. Alle udbetalinger fra stat, amt og kommuner sker automatisk til den konto, borgeren eller virksomheden har valgt som sin NemKonto.

### 2 Hvad skal man gøre, hvis man vil ændre sin NemKonto?

Hvis man ønsker at skifte NemKonto, er det nemmest at gøre det i banken – og ofte i netbanken. Man kan også ændre sin NemKonto hos den udbetalende myndighed, og borgere kan bruge [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk), (kræver digital signatur).

Ændrer man NemKontoen hos en myndighed, slår kontoændringen ikke igennem med det samme. Modtageren får først et aktiveringsbrev med en kode til at aktivere den indberettede konto. Det er derfor nemmere at indberette sin NemKonto i banken, hvor man slipper for at skulle aktivere kontoen.

### 3 Hvad skal man gøre, hvis man vil oprette en specifik konto?

Borgere og virksomheder har ret til at få oprettet en specifik konto til udbetaling af en bestemt ydelse. Det er den udbetalende myndighed, der kan oprette en specifik konto. Det sker via sagsbehandleradgangen på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk). Her bliver der ikke sendt et aktiveringsbrev.

### 4 Hvilke arbejdsgange ændres ved overgangen til NemKonto?

Det er især økonomifunktionen og lønkontoret, som får nye arbejdsgange i forbindelse med NemKonto. De nye arbejdsgange vedrører blandt andet afsendelse og standsning af betalinger. Der er også nye arbejdsgange, når man skal søge eller spore en betaling, og fejlrapporteringer foregår på en ny måde. Læs mere på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk) under "Myndigheder".

### 5 Kan man stadig få udbetalt sine penge på check?

Med NemKonto sker alle udbetalinger fra det offentlige som udgangspunkt elektronisk. Myndighederne har pligt til at sikre, at modtagerne får deres penge, også selv om de af en eller anden grund ikke har en NemKonto. Der kan være specielle tilfælde, hvor myndigheden ikke kan foretage en udbetaling elektronisk, og så er det op til den enkelte myndighed at finde en løsning, som kan være en check.

### 6 Hvem har adgang til at se borgernes og virksomhedernes kontonummer?

De eneste, der kan se hele kontonummeret på en borgers eller virksomheds NemKonto, er deres pengeinstitut og dem selv. Når en betaling er gennemført, har medarbejdere i den udbetalende myndighed med sagsbehandleradgang til [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk) mulighed for at se hvilket kontonummer, der er udbetalt til.

### 7 Hvor kan man finde mere information?

[www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk) indeholder alle oplysninger om NemKonto. Man kan også få yderligere oplysninger hos NemKonto supporten på telefon 44 60 63 68 eller e-mail [support@nemkonto.dk](mailto:support@nemkonto.dk).