

Fakta om NemKonto for pengeinstitutter



NemKonto og pengeinstitutterne

Dette faktaark er henvendt til dig, der har kundekontakt i pengeinstitutterne. Det er vigtigt, at du kender NemKonto, fordi det er gennem pengeinstituttet, at den største kontakt er til brugerne. Faktaarket forklarer, hvad NemKonto er, og hvilken rolle pengeinstitutterne spiller i forbindelse med NemKonto.

Du kan læse mere om NemKonto på hjemmesiden www.nemkonto.dk. Du er også velkommen til at kontakte NemKonto support på support@nemkonto.dk eller på telefon 44 60 63 68.

Værd at vide om NemKonto

Alle offentlige myndigheder bruger NemKonto-systemet til at udbetale ydelser, refusioner og tilskud til borgere og virksomheder. Den primære indgang til NemKonto for borgere og virksomheder er via pengeinstitutterne.

Som medarbejder i et pengeinstitut kan du blive mødt med spørgsmål og forespørgsler fra jeres kunder om NemKonto. Her kan du læse fire korte svar på de mest almindelige spørgsmål om NemKonto og pengeinstitutterne, som du skal være særligt opmærksom på.

1. Hvad er NemKonto?

En NemKonto er en helt almindelig konto, som din kunde har i forvejen. Alle udbetalinger fra stat, amt/region og kommuner sker automatisk til den konto, som borgeren eller virksomheden har valgt som sin NemKonto.

Det er lovpligtigt for alle borgere og virksomheder at have en NemKonto.

2. Hvilken konto kan man vælge som NemKonto?

Kunden vælger selv, hvilken konto der skal være NemKonto. Kunden behøver ikke eje den konto, som vedkommende ønsker som sin NemKonto.

3. Kan bankerne indberette en anden konto til en specifik ydelse?

I nogle tilfælde ønsker borgeren eller virksomheden at få en bestemt ydelse udbetalt til en anden konto end deres NemKonto. Det hedder en

specifik konto. En specifik konto kan kun oprettes hos den udbetalende myndighed, og I skal bede borgeren eller virksomheden henvende sig til denne.

4. Kan man kun indberette eller ændre NemKonti i pengeinstituttet?

Ja og nej. Borgere har også mulighed for at indberette og ændre deres NemKonto på www.nemkonto.dk. Dette kræver en digital signatur.

Virksomheder kan kun indberette og ændre deres NemKonto i pengeinstituttet.

Pengeinstitutterne har en central rolle

Pengeinstitutterne er den primære indgang for borgere og virksomheder til NemKonto. Mange borgere og virksomheder henvender sig derfor løbende til pengeinstitutterne for at indberette eller ændre deres NemKonto. I den forbindelse skal du være særligt opmærksom på:

1. Ændring af en NemKonto må ikke ske uden samtykke

Du må ikke oprette eller ændre en NemKonto uden et konkret samtykke fra kunden om, at NemKontoen må ændres. Hvis der senere opstår tvivl om indberetningen, skal pengeinstituttet kunne dokumentere, at kunden har givet accept til, at den nye NemKonto blev indberettet.

2. Kontroller CVR-nummeret ved indberetning af en virksomheds NemKonto

Når du opretter en NemKonto for en virksomhed, er det vigtigt, at du kontrollerer, at virksomheden registrerer NemKontoen på et korrekt nummer. Mange virksomheder bruger sjældent deres CVR-nummer og kan dermed ved en fejltagelse opgive et forkert. Du kan se, hvilken virksomhed CVR-nummeret tilhører på www.cvr.dk.

3. **Ny konto: Skal det være en NemKonto?**
Hver gang du opretter en pengeinstitutkonto for en ny kunde, skal du huske at spørge kunden, om kontoen skal indberettes som NemKonto.

4. Offentlige myndigheder har adgang til NemKonti-ændringer

NemKonto betyder, at alle de offentlige myndigheder ikke har flere registre med kontooplysninger. Alle kontooplysninger ligger i stedet ét sted, i NemKonto-systemet. Når en borger eller virksomhed har ændret sin NemKonto i pengeinstituttet, er det derfor ikke nødvendigt at informere myndigheden om dette.

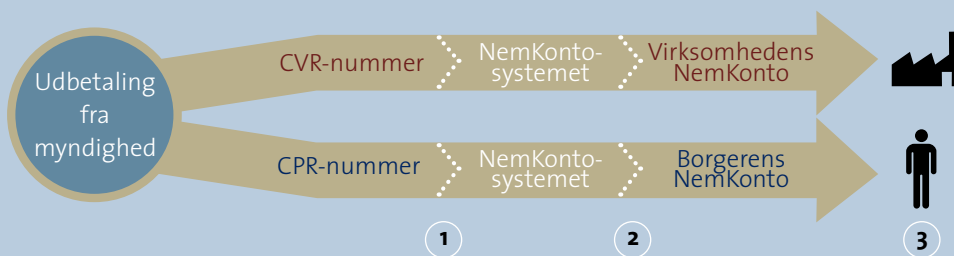
Sådan virker NemKonto

NemKonto-systemet er en stor database, som indeholder kontonumre på borgere og virksomheder i Danmark.

Når en offentlig myndighed foretager en udbetaling til borgere og virksomheder, indeholder betalingen ikke et kontonummer, men borgerens CPR-nummer eller virksomhedens CVR-, SE- eller P-nummer.

Når NemKonto-systemet modtager en betaling fra en offentlig myndighed (1),

kobler systemet modtagerens CPR- eller CVR-, SE- eller P-nummer med modtagerens NemKonto. NemKonto-systemet sender derefter betalingen videre til myndighedens pengeinstitut (2), som overfører pengene til modtagerens NemKonto (3).



Information om NemKonto

På NemKontos hjemmeside er der en særlig underside til pengeinstitutter. Her kan du finde mere specifik information om NemKonto.

Du kan også kontakte NemKonto support på telefon 44 60 63 68 eller på e-mailen support@nemkonto.dk, hvis du har nogle spørgsmål omkring NemKonto.



NemKonto hører under Økonomistyrelsen