

## Vejledning til Standsning af OBS-betalinger i Jyske Netbank Erhverv (JNE)

<p><b>Formålet med vejledningen</b></p>	<p>Denne vejledning beskriver hvordan OBS-betalinger (SOP, DEP, BOY og BOS), som kompletteres i NemKonto, og videresendes til Jyske Bank, kan standses i JNE.</p> <p>For at en betaling overhovedet kan standses i JNE, skal to betingelser være opfyldt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Betalingen skal have status ”Modtaget af pengeinstituttet” i Nemkonto-systemet (retursvar 8).</li> <li>2. Standsningen skal foregå <i>inden</i> dispositionsdagen er nået. Dispositionsdagen er den dato, hvor borgeren har pengene til disposition.</li> </ol>
<p><b>Vejledning trin for trin</b></p>	<p>Når en OBS-betaling skal standses i Jyske Bank, skal du blot følge denne vejledning:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Start JNE op vælg <i>Informationsmodulet</i> i <i>Send/hent</i>-menuen:             <div data-bbox="408 748 1278 1357" data-label="Image"> <p>The screenshot shows the Jyske Bank menu with various options. The 'Send/hent' option is highlighted, and its dropdown menu is open, showing 'Udbakke', 'Betalingposter', 'Indsendte beskeder', and 'Informationsmodul'. A yellow box with the text 'Vælg Informationsmodul' and an arrow points to the 'Informationsmodul' option.</p> </div> </li> <li>2. Vælg <i>Storkundeløsninger</i>:             <div data-bbox="408 1487 1476 2078" data-label="Image"> <p>The screenshot shows the 'Informationsmodul' window with a list of options. The option 'Jyske Bank Info - Storkundebetalinge' is highlighted. A yellow box with the text 'Vælg Jyske Bank Info - Storkundebetalinge' and an arrow points to this option.</p> </div> </li> </ol>

3. Vælg *Find betalinger*:

The screenshot shows the Jyske Bank interface. On the left is a green sidebar with navigation buttons: F1 HJÆLP, F3 RETUR, F6 TOP, F7 BAGUD, F8 FREM, Hovedmenu, Anmeldelse, Fondsbörning, Trend, Valuta, Aktuelle kurser, Gem side til udskrift, Slet gamle udskriftsider, and Afslut Informationsmodul. The main area is yellow and contains the following text:

JYSKE BANK  
TOTAL-INFO      Storkundebetalingen      STORDET

1. Find betalinger      INFINDBET  
2. Udbetalingsmaksimum      INFUDGETMAX  
3. Status for udbetalingsmaksimum      INFUDGETMAX

A yellow box with the text "Tast 1 for Find betalinger" has an arrow pointing to the first input field in the "RUTINE:" and "REFERENCE:" section.

RUTINE:       REFERENCE:

4. Tast *Betalingsreferencen*.

Anvend modtageres CPR-nr + %-tegn som *Betalingsreference*.

**Eksempel:**

The screenshot shows the Jyske Bank interface with the "Find betalinger" screen. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area is yellow and contains the following text:

JYSKE BANK  
TOTAL-INFO      Find betalinger      INFINDBET

Søg på

Betalingsreference: 2403660926% <--- Kender du kun en del af  
Kredit kontonr.....:  betalingsreferencen  
1K reference.....:  kan du søge med de første  
10 karakterer og %.

Begræns søgningen med

Betalingstype.....:  Eks.: 1234567890%  
Status.....:   
Dato fra.....: 13.02.2006 Søgningen vil vise alle  
Dato til.....: 14.04.2006 betalinger som matcher de  
indtastede søgekriterier.

RUTINE:       REFERENCE:

Alle betalinger, hvor *Betalingsreferencen* starter med det pågældende CPR-nr, vil nu blive fundet frem.

NB: Ret eventuelt *Dato fra* og *Dato til*.

5. Der fremkommer nu en oversigt over betalinger som opfylder udvælgelseskriterierne:

JYSKE BANK  
TOTAL-INFO Find betalinger 001/001

Betalingsref: 2403660926%

Dato	Status	Beløb	KundeID	Betalingstype	V
24.03.2006	O	888,88 Kr.	ANDEBY	Kontonr: 8109 0009999997	<input type="checkbox"/>

Hovedmenu  
Trend  
Valuta  
Aktuelle kurser

Gem side til udskrift  
Slet gemte udskriftssider  
Afskift Informationsmodul

ROUTINE:  REFERENCE:

*Status* kan være:

- A** = Afvist (fx fordi modtagerkontoen er nedlagt i Jyske Bank).
- O** = OK. Betalingen er gennemført (hvis *Dato* er nået) eller vil blive gennemført.
- R** = Returneret. Betalingen er kommet retur fra modtagers pengeinstitut.
- S** = Slettet. Betalingen er blevet slettet, og den kommer derfor ikke til udbetaling.
- T** = Tilbageført leverance. Samtlige betalinger i leverancen er standset.

I *indtastningsfeltet V*, kan man skrive følgende efterfulgt af retur:

- A** = Giver adgang til alle arkivoplysninger.
- S** = Giver mulighed for at standse en betaling, hvis *Dato* endnu ikke er nået.

6. Når du i *indtastningsfeltet V* har skrevet S og tastet ENTER, fremkommer dette billede:

The screenshot shows the JYSKE BANK interface with a green sidebar on the left containing buttons: F1 HJÆLP, F4 Opdater, Hovedmenu, Trend, Valuta, Aktuelle kurser, Gem side til udskrift, Slet gemte udskriftsider, and Afslut Informationsmodul. The main area displays the following information:

JYSKE BANK  
TOTAL-INFO Find betalinger

KundeID.....: ANDEBY Audeby Kommune  
LeveranceID...: B5299143328990  
Fra konto.....: 8109 1000133

Betalingsdato.: 24.03.2006 Sendt til: 8109 0009999997  
Betalingsref...: 2403660926CPR NKSBOS  
Betalingsstype.: Bank-Danmark  
Beløb.....: 888,88

Tilbageført til: 8109 1000133  
Reference.....:  
BetalingsID...: 2403660926CPR NKSBOS  
Modtagerkonto: 8109 0009999997  
Disp.....: 24.03.2006

Årsag:   
RUTINE:  REFERENCE:

Årsags-feltet udfyldes med årsagen til at betalingen skal standses.

**NB:** Standsningen godkendes ved at trykke på *F4 Opdater*.

### Mere om Betalings- referencen

Der er lavet en ændring i NemKonto, så alle OBS-betalinger automatisk får påsat en *Betalingsreference* med følgende opbygning:

*nnnnnnnnnttt\_aaaaaa*

*nnnnnnnnnn*

De 10 første tegn er enten et CPR-nr, CVR-nr, SE-nr eller P-nr. CVR-nr, Se-nr og P-nr angives med 2 foranstillede nuller.

*ttt*

Tegn 11-13 er typen (CPR, CVR, SE eller PN).

*\_*

Tegn 14 er et blanktegn.

*aaaaaa*

Tegn 15-20 er ydelsesarten, fx NKSBOS.