

## Udbetalinger fra det offentlige går fremover ind på din NemKonto

- Vi har forsøgt at udbetale penge til din NemKonto, men vi har fået betalingen retur. Du bedes derfor kontakte os og oplyse en bankkonto, som vi kan overføre pengene til.
- Fejlen skyldes enten, at den konto der i dag er registreret som din NemKonto ikke fungerer, eller at du ikke har en NemKonto.
- Du skal hurtigst muligt henvende dig i dit pengeinstitut og oplyse, hvilken konto der skal være din NemKonto. Du beslutter selv, hvilken konto, der skal være din NemKonto.

## Spørgsmål?

Du kan finde svar på mange spørgsmål på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk). Du kan også ringe til NemKonto Support på 44 60 63 68 mellem klokken 7 og 23 alle ugens dage. Eller sende en e-mail til [support@nemkonto.dk](mailto:support@nemkonto.dk). Bemærk, at du ikke kan indberette din NemKonto hos NemKonto Support.

### Du skal have en NemKonto

Alle offentlige betalinger vil fremover blive overført til din NemKonto. Alle i Danmark skal have en NemKonto. I oktober modtog alle i Danmark et brev med et forslag til hvilken konto, der skal være deres NemKonto. En NemKonto er en helt almindelig bankkonto, som du har i forvejen – for eksempel din lønkonto.

Du indberetter din NemKonto ved at kontakte din bank og oplyse, hvilken konto der skal være din NemKonto. Du kan også selv indberette din NemKonto på [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk). Det kan du gøre, når du har anskaffet en digital signatur. Læs mere på [www.digitalsignatur.dk](http://www.digitalsignatur.dk).

### Alle offentlige udbetalinger på i løbet af 2006

Når offentlige myndigheder skal udbetale penge til dig, vil mange begynde at anvende din NemKonto fra 7. november 2005. Men nogle kommer først med i ordningen i løbet af 2006. Du skal derfor i nogle tilfælde fortsat indberette dit kontonummer til den enkelte myndighed og ikke kun til NemKonto-systemet. På forsiden af [www.nemkonto.dk](http://www.nemkonto.dk) kan du finde starttidspunktet for alle udbetalinger. Du kan også kontakte den myndighed du modtager penge fra, så kan de oplyse dig om starttidspunktet.